



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Результаты
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организаций
Усольского муниципального района
Иркутской области

Тюмень, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ **Ошибка! Закладка не определена.**

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий 11
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов 13
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 16
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями 19

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки22

ЗАКЛЮЧЕНИЕ25

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 2 л.
2. Рекомендации и предложения респондентов на 3 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Усольского муниципального района Иркутской области, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, выборочная совокупность составляет 40% от генеральной, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белореченская средняя общеобразовательная школа»	765/208	973	394	40,5	МБОУ «Белореченская СОШ»
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белая средняя общеобразовательная школа»	473/137	610	253	41,5	МБОУ «Белая СОШ»
3	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Белореченский лицей»	266/70	336	220	65,5	МБОУ «Белореченский лицей»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
4	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мальтинская средняя общеобразовательная школа»	231/69	300	198	66,0	МБОУ «Мальтинская СОШ»
5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новомальтинская средняя общеобразовательная школа»	223/67	290	154	53,1	МБОУ «Новомальтинская СОШ»
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новожилкинская средняя общеобразовательная школа»	310/71	381	175	45,9	МБОУ «Новожилкинская СОШ»
7	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	161/49	210	84	40,0	МБОУ «СОШ № 20»
8	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	252/75	327	135	41,3	МБОУ «СОШ № 7»
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Ручеёк»	39/0	39	22	56,4	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»
10	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Теремок»	92/0	92	44	47,8	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»
11	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Колосок»	115/0	115	92	80,0	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»
12	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Брусничка»	230/0	230	218	94,8	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
13	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа Усольского района»	900/182	1082	444	41,0	МБУДО «СШ Усольского района»
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный центр внешкольной работы»	1900/314	2214	600	27,1	МБУДО «РЦВР»
Итого ответов респондентов / ответов лиц, достигших 14-ти лет: 3033 / 701						

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	11	100	47	100	100
2	МБОУ «Белая СОШ»	11	100	47	100	100
3	МБОУ «Белореченский лицей»	11	100	47	100	100
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	11	100	47	100	100
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	11	100	47	100	100
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	11	100	47	100	100
7	МБОУ «СОШ № 20»	11	100	47	100	100
8	МБОУ «СОШ № 7»	11	100	47	100	100
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	10	100	31	72,1	86
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	10	100	43	100	100
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	10	100	43	100	100
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	10	100	43	100	100
13	МБУДО «СШ Усольского района»	10	100	40	100	100
14	МБУДО «РЦВР»	10	100	40	100	100

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 11, ДО – 10, ДОД – 10.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 47, ДО – 43, ДОД – 40.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	+	+	+	+	100
2	МБОУ «Белая СОШ»	+	+	+	+	100
3	МБОУ «Белореченский лицей»	+	+	+	+	100
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	+	+	+	+	100
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	+	+	+	+	100
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	+	+	+	+	100
7	МБОУ «СОШ № 20»	+	+	+	+	100
8	МБОУ «СОШ № 7»	+	+	+	+	100
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	+	+	+	+	100
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	+	+	+	+	100
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	+	+	+	+	100
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	+	+	+	+	100
13	МБУДО «СП Усольского района»	+	+	+	+	100
14	МБУДО «РЦВР»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	235	245	95,9	226	246	91,9	93,9
2	МБОУ «Белая СОШ»	225	229	98,3	198	201	98,5	98,4
3	МБОУ «Белореченский лицей»	198	198	100	186	193	96,4	98,2
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	196	196	100	192	193	99,5	99,7
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	120	122	98,4	107	108	99,1	98,7
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	168	168	100	145	146	99,3	99,7
7	МБОУ «СОШ № 20»	60	62	96,8	52	53	98,1	97,4
8	МБОУ «СОШ № 7»	129	129	100	122	123	99,2	99,6
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	21	21	100	16	16	100	100
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	32	36	88,9	22	23	95,7	92,3
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	70	73	95,9	51	51	100	97,9
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	153	160	95,6	113	118	95,8	95,7
13	МБУДО «СШ Усольского района»	356	360	98,9	227	228	99,6	99,2
14	МБУДО «РЦВР»	540	544	99,3	514	516	99,6	99,4

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ «Белая СОШ»	+	+	+	+	+	100
3	МБОУ «Белореченский лицей»	+	+	+	+	+	100
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	+	+	+	+	+	100
7	МБОУ «СОШ № 20»	+	+	+	+	+	100
8	МБОУ «СОШ № 7»	+	+	+	+	+	100
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	+	+	+	+	+	100
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	+	+	+	+	+	100
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	+	+	+	+	+	100
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	+	+	+	+	+	100
13	МБУДО «СШ Усольского района»	+	+	+	+	+	100
14	МБУДО «РЦВР»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	333	394	84,5
2	МБОУ «Белая СОШ»	250	253	98,8
3	МБОУ «Белореченский лицей»	202	220	91,8
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	195	198	98,5
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	139	154	90,3
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	167	175	95,4
7	МБОУ «СОШ № 20»	68	84	81
8	МБОУ «СОШ № 7»	131	135	97
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	21	22	95,5
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	39	44	88,6
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	84	92	91,3
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	180	218	82,6
13	МБУДО «СШ Усольского района»	442	444	99,5
14	МБУДО «РЦВР»	586	600	97,7

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	+	-	+	-	-	40
2	МБОУ «Белая СОШ»	-	-	-	-	-	0
3	МБОУ «Белореченский лицей»	+	+	+	+	-	80
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	-	+	-	-	+	40
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	+	-	-	-	-	20
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	+	-	-	-	-	20
7	МБОУ «СОШ № 20»	-	-	-	-	-	0
8	МБОУ «СОШ № 7»	+	+	-	-	-	40
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	+	-	-	-	-	20
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	-	-	-	-	-	0
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	-	-	-	-	-	0
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	-	-	-	-	-	0
13	МБУДО «СШ Усольского района»	+	+	+	-	+	80
14	МБУДО «РЦВР»	+	+	+	-	-	60

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	+	-	-	+	+	+	80
2	МБОУ «Белая СОШ»	-	-	-	+	+	+	60
3	МБОУ «Белореченский лицей»	-	+	+	+	+	+	100
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	-	+	-	+	+	+	80
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	-	-	-	+	-	+	40
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	-	-	-	+	-	+	40
7	МБОУ «СОШ № 20»	-	-	-	+	-	+	40
8	МБОУ «СОШ № 7»	-	-	-	+	-	+	40
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	-	-	-	+	-	+	40
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	-	-	-	+	-	+	40
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	-	-	-	+	-	+	40
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	-	-	-	+	-	+	40
13	МБУДО «СШ Усольского района»	-	-	-	+	-	+	40
14	МБУДО «РЦВР»	-	-	-	+	-	+	40

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	20	24	83,3
2	МБОУ «Белая СОШ»	8	11	72,7
3	МБОУ «Белореченский лицей»	7	9	77,8
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	4	5	80
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	15	16	93,8
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	3	4	75
7	МБОУ «СОШ № 20»	3	3	100
8	МБОУ «СОШ № 7»	5	6	83,3
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	1	1	100
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	3	3	100
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	4	5	80
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	11	13	84,6
13	МБУДО «СШ Усольского района»	12	13	92,3
14	МБУДО «РЦВР»	10	12	83,3

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	348	394	88,3
2	МБОУ «Белая СОШ»	246	253	97,2
3	МБОУ «Белореченский лицей»	217	220	98,6
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	195	198	98,5
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	150	154	97,4
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	174	175	99,4
7	МБОУ «СОШ № 20»	74	84	88,1
8	МБОУ «СОШ № 7»	133	135	98,5
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	22	22	100
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	44	44	100
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	88	92	95,7
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	198	218	90,8
13	МБУДО «СШ Усольского района»	440	444	99,1
14	МБУДО «РЦВР»	595	600	99,2

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	341	394	86,5
2	МБОУ «Белая СОШ»	251	253	99,2
3	МБОУ «Белореченский лицей»	210	220	95,5
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	194	198	98
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	150	154	97,4
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	171	175	97,7
7	МБОУ «СОШ № 20»	72	84	85,7
8	МБОУ «СОШ № 7»	134	135	99,3
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	21	22	95,5
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	44	44	100
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	90	92	97,8
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	207	218	95
13	МБУДО «СШ Усольского района»	440	444	99,1
14	МБУДО «РЦВР»	594	600	99

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	238	259	91,9
2	МБОУ «Белая СОШ»	204	205	99,5
3	МБОУ «Белореченский лицей»	166	168	98,8
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	193	194	99,5
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	105	106	99,1
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	148	148	100
7	МБОУ «СОШ № 20»	56	58	96,6
8	МБОУ «СОШ № 7»	124	125	99,2
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	16	16	100
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	26	27	96,3
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	51	51	100
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	122	127	96,1
13	МБУДО «СШ Усольского района»	229	229	100
14	МБУДО «РЦВР»	519	522	99,4

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	308	394	78,2
2	МБОУ «Белая СОШ»	248	253	98
3	МБОУ «Белореченский лицей»	210	220	95,5
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	195	198	98,5
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	131	154	85,1
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	174	175	99,4
7	МБОУ «СОШ № 20»	59	84	70,2
8	МБОУ «СОШ № 7»	130	135	96,3
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	20	22	90,9
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	40	44	90,9
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	86	92	93,5
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	195	218	89,4
13	МБУДО «СШ Усольского района»	442	444	99,5
14	МБУДО «РЦВР»	587	600	97,8

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	343	394	87,1
2	МБОУ «Белая СОШ»	252	253	99,6
3	МБОУ «Белореченский лицей»	214	220	97,3
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	196	198	99
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	146	154	94,8
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	159	175	90,9
7	МБОУ «СОШ № 20»	76	84	90,5
8	МБОУ «СОШ № 7»	133	135	98,5
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	22	22	100
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	42	44	95,5
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	87	92	94,6
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	201	218	92,2
13	МБУДО «СШ Усольского района»	438	444	98,6
14	МБУДО «РЦВР»	593	600	98,8

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	340	394	86,3
2	МБОУ «Белая СОШ»	248	253	98
3	МБОУ «Белореченский лицей»	211	220	95,9
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	197	198	99,5
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	150	154	97,4
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	174	175	99,4
7	МБОУ «СОШ № 20»	73	84	86,9
8	МБОУ «СОШ № 7»	134	135	99,3
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	21	22	95,5
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	43	44	97,7
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	89	92	96,7
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	203	218	93,1
13	МБУДО «СШ Усольского района»	443	444	99,8
14	МБУДО «РЦВР»	593	600	98,8

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Отсутствуют на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк», либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
правила внутреннего трудового распорядка	Отсутствует в разделе «Документы»
отчет о результатах самообследования	Неактуальный документ (2023 г.)
о языках образования (в форме электронного документа)	Отсутствует документ в разделе «Образование»
о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Отсутствует актуальный документ в разделе «Образование»
о руководителе образовательной организации, его заместителях: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должности руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Отсутствует в разделе «Руководство»
о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере.	Информация представлена частично в разделе «Педагогический состав»
об обеспечении доступа в здания образовательной организации, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Отсутствует в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда»
о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	

Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Неактуальный документ в разделе «Платные образов. услуги»
об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»
о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа	

2) Помещения организаций и прилегающая территория не оборудованы, либо частично оборудованы с учётом особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета), отсутствуют:

- пандусы (подъёмные платформы);
- парковочные места для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Усольского муниципального района Иркутской области, **итоговый балл составил 88,3** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МБОУ «Белореченский лицей»	95,2
2	МБУДО «СШ Усольского района»	93,2
3	МБОУ «Мальтинская СОШ»	93
4	МБУДО «РЦВР»	91,1
5	МБОУ «СОШ № 7»	89,7
6	МБОУ «Белая СОШ»	88,3
7	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	87,8
8	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	87,7
9	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	87,1
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	86,3
11	МБОУ «Белореченская СОШ»	86,2
12	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	85,5
13	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	83,3
14	МБОУ «СОШ № 20»	81,4

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк» необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определить периодичность их обновления в целях предоставления родителям обучающихся достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м., либо закупить опоры-ходунки, расширить дверные проёмы;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные системы и т.п.);
- разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка, или организацией (Общество глухих и т.п.);
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3) Для **повышения показателей удовлетворенности** родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть комментарии (недостатки/предложения), отмеченные самими респондентами в ходе опроса, принять меры для устранения объективных причин неудовлетворенности (см. Приложение 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Белореченская СОШ»	30	30	37,6	97,6	30	36,9	25,4	92,3	12	32	25	69	35,3	34,6	18,4	88,3	23,5	17,4	43,1	84	86,2
2	МБОУ «Белая СОШ»	30	30	39,4	99,4	30	39,8	29,6	99,4	0	24	21,8	45,8	38,9	39,7	19,9	98,5	29,4	19,9	49	98,3	88,3
3	МБОУ «Белореченский лицей»	30	30	39,3	99,3	30	38,4	27,5	95,9	24	40	23,3	87,3	39,4	38,2	19,8	97,4	28,6	19,5	48	96,1	95,2
4	МБОУ «Мальтинская СОШ»	30	30	39,9	99,9	30	39,7	29,6	99,3	12	32	24	68	39,4	39,2	19,9	98,5	29,6	19,8	49,7	99,1	93
5	МБОУ «Новомальтинская СОШ»	30	30	39,5	99,5	30	38,1	27,1	95,2	6	16	28,1	50,1	39	39	19,7	97,7	25,5	19	48,7	93,2	87,1
6	МБОУ «Новожилкинская СОШ»	30	30	39,9	99,9	30	39,1	28,6	97,7	6	16	22,5	44,5	39,7	39,1	20	98,8	29,8	18,2	49,7	97,7	87,7
7	МБОУ «СОШ №20»	30	30	39	99	30	36,2	24,3	90,5	0	16	30	46	35,2	34,3	19,3	88,8	21,1	18,1	43,4	82,6	81,4
8	МБОУ «СОШ № 7»	30	30	39,8	99,8	30	39,4	29,1	98,5	12	16	25	53	39,4	39,7	19,9	99	28,9	19,7	49,6	98,2	89,7
9	МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	25,8	30	40	95,8	30	39,1	28,7	97,8	6	16	30	52	40	38,2	20	98,2	27,3	20	47,7	95	87,8
10	МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	30	30	36,9	96,9	30	37,7	26,6	94,3	0	16	30	46	40	40	19,3	99,3	27,3	19,1	48,8	95,2	86,3
11	МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	30	30	39,2	99,2	30	38,3	27,4	95,7	0	16	24	40	38,3	39,1	20	97,4	28,1	18,9	48,3	95,3	85,5

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
12	МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	30	30	38,3	98,3	30	36,5	24,8	91,3	0	16	25,4	41,4	36,3	38	19,2	93,5	26,8	18,4	46,6	91,8	83,3
13	МБУДО «СШ Усольского района»	30	30	39,7	99,7	30	39,9	29,9	99,8	24	16	27,7	67,7	39,6	39,7	20	99,3	29,9	19,7	49,9	99,5	93,2
14	МБУДО «РЦВР»	30	30	39,8	99,8	30	39,6	29,3	98,9	18	16	25	59	39,7	39,6	19,9	99,2	29,3	19,8	49,4	98,5	91,1
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Итоговый балл																					88,3	

Рекомендации и предложения респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации/предложения	Частота ответов
МБОУ «Белореченская СОШ»	Улучшить зоны отдыха для обучающихся	2
	Обновить мебель в учебных кабинетах	1
	Установить компьютеры с большими мониторами в кабинетах информатики	1
	Сделать доступной сеть wi-fi на переменах	1
	Обеспечить постоянное наличие питьевой воды	1
	Открыть дополнительный (второй) вход в школу	1
	Улучшить качество питания, разнообразить меню, сделать буфет, предоставить возможность выбора блюд	8
	Организовать обучение начальной школы только в первую смену	1
	Создать группы продлённого дня	1
	Изменить режим работы (с 8.00)	1
	Уменьшить объём домашних заданий	2
	Проводить занятия обучающихся с ОВЗ со специалистами (психологами, дефектологами и т.п.)	1
	Проводить мероприятия с участием педагогов, детей и родителей	1
	Организовать кружки для начальных классов	1
	Упростить требования к школьной форме (разрешить ношение кроссовок и т.п.)	5
	Усилить контроль над дисциплиной обучающихся	2
Пополнить педагогический состав квалифицированными специалистами	6	
Расширить права учителей	1	
МБОУ «Белая СОШ»	Улучшить качество питания (вкусно готовить), ввести в меню пельмени вместо гороха	4
	Добавить таблички на раздевалки в спортзале	1
	Необходим тренер по плаванию	1
	Организовать свободное посещение бассейна во внеурочное время	1
	Проводить внеклассные занятия согласно расписанию	1
МБОУ «Белореченский лицей»	Заменить ограждение, облагородить прилегающую территорию, установить игровые площадки	6
	Сделать качественный ремонт в здании	5
	Оборудовать новый современный стадион	5
	Улучшить зоны отдыха, добавить интерактивные зоны на 2 этаже, создать доступную для всех учеников сеть WiFi	4
	Оборудовать кабинет для проведения практических уроков	1
МБОУ «Мальтинская СОШ»	Нет предложений	1

Организация	Рекомендации/предложения	Частота ответов
МБОУ «Новомальтинская СОШ»	Установить кулеры с питьевой водой	1
	Оборудовать беспроводной бесплатный интернет (Wi-fi)	2
	Организовать больше спорт. секций, занятий самообороны	2
	Создать кружок - шахматы	1
	Организовать подвоз для обучающихся д. Бадай для участия в кружках, мероприятиях и т.п.	1
	Пополнить педагогический состав квалифицированными специалистами	3
МБОУ «Новожилкинская СОШ»	Улучшить зоны отдыха (добавить диваны, пуфы и т.п.)	8
	Приобрести больше нового оборудования	1
МБОУ «СОШ № 20»	Улучшить зоны отдыха (добавить диваны, пуфы и т.п.)	6
	Создать/открыть буфет с выпечкой и т.п.	2
	Организовывать экскурсии на предприятия, встречи с интересными людьми из разных профессий и другие мероприятия, которые помогут ученикам определиться с будущей профессией.	1
	Организовывать поездки в театры, музеи, выставки и т.п.	1
	Ввести систему выборов, голосование за СДПШР (Социал-Демократическая Партия Школьной Республики)	1
	Проводить более качественные уроки с выездом на предприятия и приглашением профессионалов различных направлений по дисциплине «Россия мои горизонты»	1
МБОУ «СОШ № 7»	Необходимо финансирование для обновления технического оснащение и мебели	1
	Создать/открыть буфет	1
	Проводить более качественные уроки с выездом на предприятия и приглашением профессионалов различных направлений по дисциплине «Россия мои горизонты»	1
МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»	Пополнить штат сотрудников, необходим уборщик, охранник	1
МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»	Покрасить фасад здания	1
	Улучшить отопление	1
	Приобрести новую мебель в группы	2
МБДОУ «Детский сад № 11 «Колосок»	Оснастить все группы IT технологиями	1
	Установить видеонаблюдение	1
	Установить магнитный замок для входа на территорию	1
	Обеспечить качественную и стабильную работу логопеда	1
	Пополнить педагогический состав квалифицированными специалистами	1
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	Установить магнитный замок для входа на территорию	1
	Улучшить оснащение прогулочных участков	3
	Оборудовать колясочную	2
	Сделать физкультурную площадку и прорезиненную беговую дорожку для занятий физкультурой	1
	Сделать ремонт	1
	Заменить шкафчики/кабинки в раздевалке	2
	Организовать кружки (рисование и пр.)	2
	Пополнить педагогический состав квалифицированными специалистами	2

Организация	Рекомендации/предложения	Частота ответов
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»	Организовать занятия логопеда, дефектолога, психолога	4
	Разнообразить питание	2
МБУДО «СШ Усольского района»	Предоставить транспорт (автобус) для выездных мероприятий, соревнований	1
	Улучшить материально-техническое оснащение (новые мячи, оборудование)	1
	Создать/открыть буфет	1
	Увеличить количество секций	1
	Нужны профессиональные тренеры, квалифицированные по спортивным достижениям (волейбол, бокс и т.п.)	2
МБУДО «РЦВР»	Приобрести новое оборудование	3
	Увеличить финансирование	3
	Разнообразить кружки (рисование, хореография, эстрадное направление, фитнес и пр.)	1